

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Східноєвропейський національний університет імені Лесі Українки
Факультет психології та соціології
Кафедра педагогічної та вікової психології

СИЛАБУС

нормативної навчальної дисципліни

Психологія

підготовки

бакалавра

спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа,
242 Туризм

освітньо-професійної програми Готельно-ресторанна справа, Туризм

Силабус нормативної навчальної дисципліни «Психологія», підготовки бакалавра; галузі знань – 24 Сфера обслуговування; спеціальності – 241 Готельно-ресторанна справа, 242 – Туризм, за освітньою програмою – Готельно-ресторанна справа, Туризм.

Розробник: Кордунова Н. О. доцент, кандидат психологічних наук, доцент

Силабус нормативної навчальної дисципліни затверджено на засіданні кафедри педагогічної та вікової психології

Протокол №1 від 27. 08. 2020 р.

Завідувач кафедри:



Гошовський Я. О.

I. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, освітньо-професійна програма, освітній рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Денна форма навчання	24 - Сфера обслуговування 241- Готельно-ресторанна справа, 242 - Туризм Готельно-ресторанна справа, Туризм Бакалавр	Нормативна
Кількість годин – 120 кредитів - 4		Рік навчання 2
		Семестр 3 й
		Лекції 18 год.
		Практичні (семінарські) 28 год. Лабораторні __0__ год. Індивідуальні __0__ год.
ІНДЗ: <u>немає</u>	Самостійна робота 66 год.	
	Консультації 8 год. Форма контролю: екзамен	

II. Інформація про викладача

ППП – Кордунова Наталія Олександрівна

Науковий ступінь – кандидат психологічних наук

Вчене звання – доцент

Посада – доцент

Контактна інформація – 0506788227; Natali4727@ukr.net

Дні занять

III. Опис дисципліни

1.Анотація курсу

Формування інформаційно-технологічного суспільства, докорінні зміни в соціально-економічному та духовному розвитку держави потребують підготовки фахівця нової генерації. Реалізація цього стратегічного завдання зумовлена також глибинними змінами в системі й структурі загальної середньої освіти та необхідністю інтеграції національної освіти в європейський простір.

Метою розвитку освіти є формування фахівця XXI століття, здатного здійснювати професійну діяльність на гуманістичних засадах, реалізовувати

освітню політику як пріоритетну функцію держави, забезпечувати розвиток і самореалізацію особистості.

Навчальна дисципліна “Психологія” в університеті виступає органічною складовою частиною загальнопсихологічної підготовки майбутнього фахівця.

Цілісний підхід до психології як науки в системі формування спеціаліста потребує не лише засвоєння курсу “Психологія”, але й вивчення вікових особливостей, психології діяльності, психології спілкування та вивчення колективу.

Курс “Психологія” слугує суттєвим засобом розширення та поглиблення знань студентів із психології, інтегрує, внутрішньо пов’язує кожен тему психології з баченням проблем особистості, її виховання, навчання та розвитку.

Курс “Психологія” виступає фундаментальною базою системних психологічних знань студентів, допомагає зрозуміти закономірності й своєрідність вікових особливостей психіки людини; закономірності навчання та виховання; дає змогу зрозуміти закони спілкування, організацію колективів, місце особистості в системі міжособистісних відносин, її соціальний статус, прогнозування її поведінки в неадекватних умовах спілкування, визначити її соціальне “Я”.

1. Пререквізити: Вивчення навчальної дисципліни ґрунтується на знаннях які студенти отримали під час вивчення таких дисциплін як, Вікова психологія, Педагогічна психологія, Соціальна психологія, Соціологія, Педагогіка.

Постреквізити: здатність застосовувати сучасні, освітні, інформаційні технології у майбутній професійній діяльності; знати аспекти ділового спілкування; міжособистісні стосунки; здійснювати аналітику конфліктів, володіти психологічними методами їх розв’язання.

2. Метою навчальної дисципліни «Психологія» є засвоєння особливостей функціонування психіки та поведінки людини.

Завдання навчальної дисципліни: теоретична та практична підготовка студентів з питань:

- предмету психології як закономірностей розвитку і виявлення психічних явищ у житті та їх механізмів;

- розвитку психіки;
- виникнення та історичного розвитку людської свідомості;
- становлення наукового розуміння психічних явищ;
- сутності особистості, її рушійних сил розвитку та ідейної спрямованості;
- психології пізнавальної діяльності особистості;
- емоційно-вольової сторони діяльності особистості;
- індивідуально-психологічних особливостей особистості.

4. Результати навчання:

Туризм

Загальні компетентності:

- ЗК 01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;
- ЗК 03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо;
- ЗК 08. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;
- ЗК 12. Навички міжособистісної взаємодії;
- ЗК 14. Здатність працювати в команді та автономно.

Фахові компетентності:

- ФК 16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
- ФК 23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах;
- ФК 26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу;
- ФК 27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації;
- ФК 28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.

Програмні результати

- РН 6. Виявляти і пояснювати принципи і методи організації та технології обслуговування туристів;
- РН 7. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт;
- РН 9. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки;
- РН 12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг;
- РН 13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей;
- РН 15. Проявляти професійну толерантність до виявлення альтернативних

принципів;

РН 16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості.

РН 18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях;

РН 19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.

Готельно-ресторанна справа

Загальні компетентності:

ЗК 02. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо, реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;

ЗК 03. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;

ЗК 04. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій;

ЗК 05. Здатність працювати в команді;

ЗК 07. Цінування та повага різноманітності та мультикультурності;

ЗК 10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;

Фахові компетентності:

ФК 02. Здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність;

ФК 04. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії;

ФК 05. Здатність управляти підприємством, приймати рішення у господарській діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу;

ФК 08. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання готельних та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів;

Програмні результати:

РН 07. Організовувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки;

РН 08. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами готельних та ресторанних послуг;

РН 10. Розробляти нові послуги (продукцію), використовуючи сучасні технології виробництва та обслуговування споживачів;

РН 13. Визначати та формувати організаційну структуру підрозділів, координувати їх діяльність, визначати їх завдання та штатний розклад, вимоги до кваліфікації персоналу;

РН 16. Виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності;

РН 17. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань при організації ефективних комунікацій зі споживачами та суб'єктами готельного та ресторанного бізнесу;

РН 19. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та

громадянської свідомості;

РН 21. Розуміти і реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності вільного демократичного суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;

5. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем							
	Усього						
		Лек.	Практ. (Семін.)	Лаб.	Консул ьт.	Сам роб.	Форм а контр ольо / Бали
Змістовий модуль 1. Особистість у соціальному оточенні							
Тема 1. Предмет психології: структура, завдання, методи	10	2	2		1	5	4
Тема 2. Розвиток психіки і свідомості	15	2	2		1	10	4
Тема 3. Психологія особистості	15	2	2		1	10	4
Тема 4. Психологія спілкування	10	2	2		1	5	4
Тема 5. Психологічні основи діяльності людини	10	2	2		1	5	4
Разом за змістовим модулем 1	60	10	10		5	35	20
Змістовий модуль 2. Пізнавальна діяльність особистості							
Тема 6. Відчуття та сприймання	11	2	4			5	4
Тема 7. Психологічний аналіз пам'яті	13	2	4		1	6	4
Тема 8. Мислення та уява	10		4		1	5	4
Тема 9. Увага та емоційно-вольові процеси	11	2	4			5	4

Тема	10.	15	2	2		1	10	4
Індивідуально-типологічні особливості людини								
Разом за змістовим модулем 2		60	8	18		3	31	20
Модульна контрольна робота №1								30
Модульна контрольна робота №2								30
Усього годин / Балів		120	18	28	-	8	66	100

6. Завдання для самостійного опрацювання

№ з/п	Тема	Кількість годин
1	Психологія як наука і практика.	4
2	Психологія та її місце в системі наук про людину.	4
3	Психіка людини як предмет наукового вивчення.	4
4	Співвідношення психічних і фізіологічних процесів та явищ.	4
5	Загальні властивості відчуттів.	2
6	Теорії мислення	4
7	Уява і творчість	4
8	Спосіб життя та його вплив на особистість.	2
9	Особистість у практичній психології.	4
10	Індивідуально-типологічні особливості людини	4
11	Психофізіологічні властивості особистості.	4
12	Спілкування в соціальній психології.	2
13	Психологічні способи впливу в процесі спілкування.	4
14	Психологічні характеристики малих груп.	4
15	Нормативна поведінка в групі.	4
16	Конфліктні ситуації та шляхи їх розв'язання.	4
17	Психологічний феномен керівництва.	4
18	Увага та емоційно-вольові процеси	4
	Разом	66

IV. Політика оцінювання

Студент зобов'язаний відвідувати практичні заняття протягом семестру. При підготовці до практичних занять ґрунтовно опрацьовувати теоретичний матеріал, першоджерела, додаткову літератури з теми, яку обрав. Повинен скласти глосарій понять і термінів з даного курсу, підібрати психодіагностичні методики для проведення дослідження.

Поточний контроль проводиться у вигляді усного або письмового опитування.

Проміжний контроль (модульна контрольна робота) проводиться письмово, або у формі тестування. Модульний зріз передбачає 30 тестових завдань, які складаються з лекційного курсу, практичних занять і питань, які виносяться на самостійне опрацювання. Правильне розв'язання тестового завдання оцінюється в 1 бал. Таким чином, максимальна кількість балів, яку студент може отримати за одну модульну контрольну роботу – 30 балів (загалом 60 балів за дві модульні контрольні роботи).

Підсумковий контроль – екзамен. Оцінювання знань студентів здійснюється за результатами поточного й модульного контролю. Завдання із цих видів контролю оцінюється від 0 до 100 балів включно.

V. Підсумковий контроль

1. Психологія як наука. Предмет психології.
2. Місце психології в системі наук.
3. Галузі психологічної науки.
4. Методи психології та організація психологічного дослідження.
5. Структура і завдання сучасної психології.
6. Поняття про психіку.
7. Психіка і свідомість.
8. Основні етапи розвитку психіки та форми поведінки у тваринному світі.
9. Поняття про відчуття.
10. Розвиток уявлень про природу відчуттів.
11. Аналізатор, його будова і принципи роботи.
12. Види відчуттів, характеристика окремих видів відчуттів..
13. Класифікація відчуттів.
14. Поняття про сприймання.
15. Характеристика сприймання, фізіологічні основи сприймання.
16. Класифікація сприймання. Сприймання простору, часу і руху.
17. Загальне поняття про пам'ять.
18. Роль пам'яті в організації психіки.

19. Основні теорії пам'яті.
20. Види пам'яті.
21. Розвиток пам'яті в онтогенезі.
22. Основні процеси пам'яті.
23. Індивідуальні відмінності пам'яті та методи дослідження.
24. Поняття про мислення.
25. Характеристика мислення як вищої форми пізнавальної діяльності.
26. Розумовий розвиток в онтогенезі.
27. Розумові дії та операції мислення.
28. Форми та види мислення.
29. Індивідуальні особливості мислення.
30. Поняття про уяву та її роль в життєдіяльності людини.
31. Характеристика основних видів уяви.
32. Поняття діяльності.
33. Психологічна характеристика основних видів людської діяльності.
34. Воля, структура вольового акту.
35. Вольові якості особистості.
36. Розвиток волі в онтогенезі.
37. Емоції та почуття, їх функції
38. Взаємозв'язок емоцій та почуттів з іншими психічними процесами.
39. Класифікація емоцій та почуттів.
40. Поняття про темперамент.
41. Характеристика основних типів темпераменту.
42. Темперамент і характер.
43. Загальне поняття про характер.
44. Структура характеру.
45. Формування характеру.
46. Поняття про здібності.
47. Загальна структура здібностей.
48. Види здібностей та їх розвиток.
49. Поняття особистості в психології.
50. Психологічна структура особистості.
51. Основні теорії особистості в зарубіжній психології.
52. Свідоме і несвідоме в житті людини.
53. Структура свідомості.
54. Основні психологічні характеристики свідомості.
55. Самосвідомість особистості.
56. Розвиток самосвідомості в онтогенезі.
57. Проблема психічного розвитку особистості в сучасній психології
58. Періодизація психічного розвитку.
59. Закономірності психічного розвитку в онтогенезі.
60. Основні чинники і рушійні сили психічного розвитку.
61. Спрямованість особистості.
62. Природа потреб людини.
63. Види потреб та їх характеристика.
64. Інтереси та їх види.
65. Світогляд та ідеали особистості.

66. Поняття про групи.
67. Класифікація груп.
68. Різниця між колективом та групою.
69. Вплив особистості на колектив.
70. Стилi керівництва
71. Практична робота керівника.
72. Функції сучасної сім'ї.
73. Сімейні конфлікти.
74. Поняття спілкування та комунікації.
75. Засоби та види спілкування.
76. Рівні спілкування.
77. Поняття конфлікту.
78. Види конфліктів.
79. Шляхи виходу із конфліктних ситуацій.
80. Поняття управлінської діяльності.
81. Спілкування керівника з підлеглим.
82. Роль керівника в системі управління закладом.
83. Поняття про здібності.
84. Загальна структура здібностей.
85. Здібності, обдарованість, талант.
86. Психологічні механізми сприймання людьми один одного.
87. Психологічна сумісність та її види.
88. Комунікація в міжособистісних стосунках.
89. Вчинок і формування характеру.
90. Форми переживання почуттів: афекти, настрої, стреси, фрустрація.

VI. Шкала оцінювання

Оцінка в балах за всі види навчальної діяльності	Оцінка
90 – 100	Відмінно
82 – 89	Дуже добре
75 – 81	Добре
67 – 74	Задовільно
60 – 66	Достатньо
1 – 59	Незадовільно

VII. Рекомендована література та інтернет-ресурси

Основна:

1. Загальна психологія: підручник / За заг. ред. С. Д. Максименка. – Вінниця: Нова книга, 2004. – 704 с.
2. Загальна психологія: підручник / О. В. Скрипченко, Л. В. Долинська, З. В. Огороднійчук та ін. – К. : Либідь, 2005. – 464 с.
3. Кириленко Т. С. Психологія: емоційна сфера особистості: навч. посібник / Т. С. Кириленко. – К. : Либідь, 2007. – 256 с.

4. Кордунова Н. О. Розвиток духовності учнів старшого шкільного віку у процесі спілкування [Текст]: монографія / Н. О. Кордунова. – Луцьк: Вежа – Друк, 2015. – 264 с.
5. Кордунова Н. О. Основи психології: методичні рекомендації до практичних занять / Л. В. Потапчук, Н. О. Кордунова. – Луцьк: ПП Іванюк В. П. – 2017. – 55 с.
6. Кордунова Н. О. Психолого-педагогічний практикум / Н. О. Кордунова. – Луцьк: ПП Іванюк В. П. – 2020. – 86 с.
7. Максименко С. Д. Загальна психологія: навч. посібник / С. Д. Максименко. – К. : Центр навч. літератури, 2004. – 272 с.
8. Основи психології: навч. посібник / А. І. Веракіс, Ю. І. Завалевський, К. М. Левківський. – Х. – К., 2005. – 416 с.
9. Основи психології: підручник / За заг. ред. О. В. Киричука, В. А. Роменця. – К. : Либідь, 2002. – 632 с.
10. Русинка І. І. Психологія: навч. посібник / І. І. Русинка. – К. : Знання, 2007. – 367 с.
11. Скрипченко О. В. Загальна психологія: підручник / О. В. Скрипченко, Л. В. Долинська, З. В. Огороднійчук. – К. : Либідь, 2005. – 464 с.
12. Цимбалюк І. М. Психологія / І. М. Цимбалюк. – К. : Професіонал, 2004. – 214 с.

Додаткова:

1. Айсмонтас Б. Б. Педагогическая психология: схемы и тесты / Б. Б. Айсмонтас. – М. : Знание, 2004. – 208 с.
2. Вікова та педагогічна психологія [Текст] / О. В. Скрипченко, Л. В. Долинська, З. В. Огороднійчук та ін. – К. : Просвіта, 2001. – 416 с.
3. Гнездилова О. Н. Психологические аспекты инновационной деятельности педагога / О. Н. Гнездилова // Психологическая наука и образование. – 2006. – № 4. – С. 61–65.
4. Грищенко Л. И. Теория и методика воспитания. Личностно-социальный подход / Л. И. Грищенко. – М. : Педагогика, 2005. – 240 с.

5. Загвязинский В. И. Личностно-социальный подход в воспитании / В. И. Загвязинский // Педагогика. – 2006. – № 3. – С. 106.
6. Дегтяренко Т. М. Корекційно-реабілітаційна робота в спеціальних дошкільних закладах для дітей з особливими потребами: [Навчальний посібник] / Т. М. Дегтяренко, Л. С. Вавіна. - Суми: ВТД "Універсальна книга", 2008.- 302 с.
7. Крайг Г. Психология развития / Г. Крайг, Д. Бокум. – 9-е изд. – СПб.: Питер, 2004. – 920 с.
8. Казанская В. Г. Педагогическая психология [Текст] / В. Г. Казанская. – М. – СПб. : Питер, 2005. – 366 с.
9. Кияновский А. И. Справочник по педагогической психологии / А. И. Кияновский. – Херсон, 2006. – 216 с.
10. Кордунова Н. О. Звички та їх формування у дошкільників: навч. посіб. / Н. О. Кордунова, А. С. Денисюк. – Луцьк: РВВ «Вежа» Волин. держ. ун-ту ім. Лесі Українки, 2006. – 156 с.
11. Лисянська Т. М. Педагогічна психологія [Текст] / Т. М. Лисянська. – К. : Каравела, 2009. – 224 с.
12. Лозова В. І. Теоретичні основи виховання і навчання / В. І. Лозова, Г. В. Троцько. – Х., 2002. – 400 с.
13. Миллер С. Психология развития: методы исследования / С. Миллер – СПб. : Питер, 2002. – 464 с.
14. Мухина В. С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество / В. С. Мухина – 9-е изд. – М. : Издательский центр «Академия», 2004. – 456 с.
15. Ожогова Е. Г. Синдром “психического выгорания” в работе педагога и профессиональные стратегии поведения / Е. Г. Ожогова // Психология и школа. – 2006. – № 2. – С. 107–120.
16. Павелків Р. В. Дитяча психологія / Р. В. Павелків, О. П. Цигипало. – К. : Академвидав, 2008. – 426 с.

17. Потапчук Л. В. Педагогічна психологія: Метод. рек. для студ. спеціальності «Психологія» / Л. В. Потапчук. – Луцьк: РВВ «Вежа» Волин. держ ун-ту ім. Лесі Українки, 2004. – 90 с.
18. Психология человека от рождения до смерти. Полный курс психологии развития / Под ред. А. А. Реана. – СПб. : «Прайм-ЕВРОЗНАК», 2005. – 416 с.
19. Подоляк Л. Г. Основи педагогічної психології [Текст] / Л. Г. Подоляк, О. П. Главник. – К. : Главник, 2006. – 112 с.
20. Поліщук В. М. Вікова і педагогічна психологія [Текст] / В. М. Поліщук. – Суми, 2010. – 352 с.
21. Савчин М. В. Педагогічна психологія [Текст] / М. В. Савчин. – К. : Академвидав, 2007. – 424 с.
22. Савчин М. В. Вікова психологія / М. В. Савчин, Л. П. Василенко. – 2-е вид. – К., Академвидав, 2009. – 460 с.
23. Стюарт-Гамильтон Я. Психология старения / Я. Стюарт-Гамильтон. – 3-е изд. – СПб. : Питер, 2002. – 268 с.
24. Семиченко В. А. Психологічна структура педагогічної діяльності / В. А. Семиченко, В. С. Заслуженюк. – К. : Вид.-поліграф. центр «Київ. ун-ет», 2001. – 217 с.
25. Степанов О. М. Педагогічна психологія [Текст] / О. М. Степанов. – К. : Академвидав, 2011. – 413 с.
26. Хухлаева О. В. Психология развития: молодость, зрелость, старость / О. В. Хухлаева. – 3-е изд. – М. : Издательский центр «Академия», 2006. – 520 с.
27. www.psi.webzone.ru – психологічний словник
28. www.elib.org.ua – цифрова бібліотека України
29. www.psylib.kiev.ua – психологічна бібліотека Київського фонду сприяння розвитку психологічної культури
30. www.ncsuxo.org.ua – електронна енциклопедія психології
31. www.osvita.org.ua – освітній сайт
32. <http://chitalka.info> – студентська електронна бібліотека

33.<http://uk.wikipedia.org> – Вікіпедія: вільна електронна енциклопедія
(українська)

34.www.lib.com.ua - електронна бібліотека

35.www.nbuv.gov.ua – Національна бібліотека України ім. Вернадського